

秦皇岛市妇女联合会文件

秦妇发〔2023〕16号

秦皇岛市妇女联合会 关于开展“港城福嫂驿站”建设工作的通知

各县（区）妇联，开发区、北戴河新区妇联，市直机关妇联、市直各妇委会，市妇联直属四新组织妇联、市妇联各团体会员：

《秦皇岛市妇联关于开展“港城福嫂驿站”建设工作实施方案》已经市妇联研究通过，现印发给你们，请结合实际认真做好贯彻落实。



秦皇岛市妇女联合会

2023年5月23日

秦皇岛市妇女联合会

关于开展“港城福嫂驿站”建设工作 实施方案

为在全社会营造重视家政服务行业，尊重家政从业人员的良好社会氛围，推进“港城福嫂·巾帼家政”提质扩容工程深入实施，不断擦亮“港城福嫂”品牌，经市妇联研究决定，开展“港城福嫂驿站”创建工作，制定如下实施方案。

一、指导思想

深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记重要指示精神，充分发挥各级妇联组织的引领带动作用，延伸妇联组织服务手臂，以坚定不移的为民初心、永不停歇的服务脚步，用情用力落实好“港城福嫂·巾帼家政”提质扩容民生实事项目，以实际行动践行以人民为中心发展思想，不断增强“福嫂”对家政服务行业的归属感、获得感，促进提升“港城福嫂”品牌的凝聚力、吸引力，赋能基层社会治理，为推进巾帼家政服务业高质量发展贡献力量。

二、任务目标

本年度拟试点创建“港城福嫂驿站”40-50家。各县区妇联根据自身实际，依托现有省、市“妇女之家”、“爱心驿站”等妇女活动阵地，分别建设5-8家“港城福嫂驿站”。

鼓励市直机关妇联、市直各妇委会，市妇联直属四新组织妇

联、市妇联各团体会员单位积极参与创建活动。

三、建设标准和服务内容

“港城福嫂驿站”为广大家政从业人员提供可休息、可交流、可咨询、可提升、可分享的活动场所。在提供贴心、暖心服务的同时，传递对家政从业人员的温暖、关爱和尊重，帮助她们提升职业认同感和归属感。

（一）固定场所及硬件设施。综合考虑地理位置、环境布局、设备设施以及实际需要等因素，最大限度发挥驿站服务功能，依托现有省、市“妇女之家”、“爱心驿站”等活动阵地，建设“港城福嫂驿站”。市妇联将对驿站统一设计标识，由各县区自行制作及管理。

（二）规范运营管理。根据实际需要，建立规章制度，明确开放时间，确定专人负责管理，保障驿站常态化规范运营，把好事办好。结合巾帼家政提质扩容项目，开展思想引领、政策咨询、就业指导、素养提升、心理服务、法律援助、岗位招聘等方面服务。坚持“我为群众办实事”指导思想，日常开展休息桌椅、免费热水、手机充电、简易医药箱、书籍阅读等方面服务。

（三）开展“爱心服务行动”。广泛动员全市各类志愿组织、志愿者，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，开展免费理发、健康讲座、心理关爱、医疗救助、维权知识普及等志愿服务活动，切实为港城福嫂办实事、办好事。引导家政服务人员为社区孤老残弱家庭提供家居清洁、技能帮扶、日常照料等志愿服

务活动，帮助他们树立信心，克服困难，坚定信念，走出困境，感受美好生活，共享经济社会发展成果。

（四）开展家政进社区活动。依托“港城福嫂驿站”联系群众优势，支持家政企业定期开展讲座、培训、招聘等活动，提高社区家政服务能力，提升家政服务可及性，打通基层家政服务“最后一公里”，扩大居民身边的优质家政服务供给。挖掘社区家政就业潜力，帮助愿意从事家政服务的农村转移劳动力直达社区就业。

四、工作要求

（一）提高政治站位，强化思想认识。各级妇联组织要充分认识开展“港城福嫂驿站”建设工作是贯彻落实党中央、省、市委实现全面建成小康社会目标、推动基层社会治理的一项重要举措，是推进“港城福嫂·巾帼家政”提质扩容工程实施重要载体，是实施妇联组织建设改革“强基增效”行动的主要组成部分。要结合各自实际，制定落实方案，迅速行动起来，采取有效措施，确保抓实抓好，抓出成效。

（二）加强组织领导，精心抓好落实。各级妇联组织要将此项工作作为妇联组织一把手工程，主席亲自部署，亲自调度。按照有统一标识、有固定场所、有完备设施、有管理制度、有人员管理、有地图可查“六有标准”，进一步推动“港城福嫂驿站”建设标准化、管理规范化的服务专业化。6月10日前，各县区妇联确定驿站建设目标，6月底前完成“港城福嫂驿站”建设。

（三）加强协调联动，全市统筹推进。树立全市一盘棋的思

想，市妇联将统一调度，各县区共同推进。要采取多种宣传报道形式，跟踪活动开展进度，回应社会关切，放大活动效应，扩大活动发动面和参与面。各县区驿站建设情况、开展活动情况相关照片、视频、信息等及时报市妇联城乡部。市妇联将择优推荐在秦皇岛各主要新闻媒体和“秦皇岛女性”平台等新媒体平台上进行宣传报道。

（四）完善工作机制，确保长效运行。要建立“港城福嫂驿站”建设长效机制，不断摸索经验，逐步扩大范围，促进形成规范。以市妇联印发相关管理制度为基础，制定本县区《港城福嫂驿站管理办法》。要积极发动行业协会、爱心企业参与到驿站日常管理和服务工作中，积极争取招募公益岗、见习岗、爱心志愿者等方式，切实加强活动的人员保障，确保驿站“建起来、用起来、转起来、活起来、强起来”。要以元旦、春节、“三八”妇女节、“六一”儿童节、“七一”、国庆节等节日为节点，不间断开展爱心活动，使活动成为活源之水，温润更多港城福嫂，传递更强爱的能量。

附件 1：港城福嫂驿站日常管理制度

附件 2：港城福嫂驿站值守制度

附件 3：港城福嫂驿站标识及设施

附件 1

港城福嫂驿站日常管理制度

为规范“港城福嫂驿站”使用和管理，按照“共建共管”、属地管理等原则，保证驿站的正常运行，制定以下管理制度：

一、服务宗旨：以“小”站点释放“大”能量，以小切口撬动大民生，以微服务传递姐妹情，以微阵地激活新动力。

二、服务对象：家政服务行业从业人员。

三、服务内容：为服务对象提供临时休息、饮水、乘凉、热饭、避雨、充电、医疗急救包等便民服务。

四、具体要求：

1.驿站内外保持环境整洁，设有分类垃圾箱。车辆停放有序，无圈占停车位，无占用消防通道现象。

2.驿站内严禁乱丢垃圾、随地吐痰、乱涂乱画、室内吸烟等不文明行为，自觉维持驿站公共秩序，爱护港城福嫂驿站。

3.进入驿站者，除私人物品和驿站内一次性使用物品外，严禁将驿站内的公共物品带离，一经发现，严肃处理；使用驿站内的物品需进行物品使用登记表进行登记。注意节约用水、用电，在使用完毕后自觉断水断电，若在使用过程中公共物品出现问题，请与驿站当天值班人员联系，切勿私自处理。

4.凡进入驿站者，注意人身财产安全，如发生意外情况，驿站不承担责任。

5.一旦发现与驿站有关的问题，请及时向驿站当天值班人员进行反馈。

附件 2

港城福嫂驿站值守制度

为加强“港城福嫂驿站”日常管理和维护，切实做好港城福嫂关爱工作，按照“共建共管”、属地管理等原则，制定本值班制度。

一、各级妇联组织负责值班人员的排班、管理和监督，切实保证驿站的正常开放。

二、每位值守人员严格遵守值班制度，若有特殊情况无法值班请提前做好报备更换人员的工作。

三、当日值守人员做好进入驿站的福嫂的指引工作，对咨询问题、寻求帮助的每位福嫂耐心解答。

四、当日值守人员有义务做到防止意外事件的发生，切实做好隐患排查工作；对于存在违反驿站使用规则等行为及时进行纠正和制止。

五、如驿站内发生纠纷，当日值班人员应及时制止并向当地公安部门、妇联组织及时报告。

六、每日值守人员负责驿站的开放和关闭，及时锁好门窗，保持驿站的整洁，清点驿站物资，做好驿站值班人员交接工作（如：物品数量、公共物品异常情况）。

附件 3

港城福嫂驿站标识及设施：港城福嫂驿站标牌、管理制度、福嫂园地、饮水机、充电、医药箱、便民伞、便民袋、打气筒、微波炉、明显处的禁烟标识、标准的消防设施等。